

**OBAVIJEST POSLOVNIM SUBJEKTIMA O IZMJENAMA I DOPUNAMA  
OPĆIH UVJETA POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO  
DRUŠTVO, ZA TRANSAKCIJSKE RAČUNE I OBAVLJANJE PLATNIH USLUGA ZA  
POSLOVNE SUBJEKTE**

Obavještavamo Vas da će od **1. siječnja 2023. godine** biti u primjeni izmijenjeni i dopunjeni **Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte** (dalje u tekstu: **Opći uvjeti poslovanja**).

Navedenim Općim uvjetima poslovanja izvan snage stavljaju se Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte u primjeni od 19. travnja 2021. godine.

Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se i na sve aktivne ugovorne odnose koje su Klijenti i Banka sklopili do dana početka njihove primjene.

**Najvažnije izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja navodimo u nastavku ove Obavijesti**

- Kao posljedica obveze prilagodbe bankovnog poslovanja u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (dalje u tekstu: **Zakon**) i to počevši od 1. siječnja 2023. godine, u tekstu Općih uvjeta poslovanja umjesto do sada korištenog pojma i valute kuna navodi se pojam Domaća valuta ili euro. Također, na svim mjestima u tekstu naziv pojedinog transakcijskog računa u kunama zamijenjen je novim nazivom Transakcijski račun ili Račun u Domaćoj valuti.
- Valute različite od eura kao Domaće valute definirane su kao Strana valuta.
- Dopunjena je definicija Okvirnog ugovora te je njegov sadržaj proširen i na Metodologiju utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite od poslovnih subjekata.
- Točka 4. Općih uvjeta poslovanja dopunjena je pojmovima i definicijama koje se odnose na: Autentifikaciju, Poslovnu mrežu Banke, Tečajnu listu Banke, Business Identifier Code, Prihvatno mjesto, Kanale izravnog bankarstva, mToken, Token, Međubankovni radni dan, Radni dan, Neradni dan, Izvadak o promjenama i stanju na računu, Odluku o naknadama, Odluku o kamatama, Specijalnu punomoć, Sredstava za identifikaciju/autentifikaciju, Ugovorne partnere te Online pružatelja platnih usluga.
- Nastavno na usklađenje poslovanja s obvezama koje proizlaze iz Zakona, Banka je uskladila odredbe točke 130. Općih uvjeta poslovanja koje se odnose na **naknade i tečajeve u vezi s korištenjem debitnih kartica** Visa brenda u vezi s preračunavanjem transakcija izvršenih karticom u valuti različitoj od Domaće valute.
- Transakcije i aktivnosti (kao što su povrati i storno) provedene u kunama prije 1. siječnja 2023. godine također će se preračunati u Domaću valutu primjenom fiksnog tečaja konverzije u skladu sa Zakonom te će ih Banka prilikom evidentiranja nakon 1. siječnja 2023. godine provesti u Domaćoj valuti.

**HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo**

- Brisane su odredbe o platnim transakcijama koje se mogu izvršiti karticom Mastercard brenda.
- Dodane su odredbe u točki 131. Općih uvjeta poslovanja, koje utvrđuju da Klijent samostalno s Online pružateljem platnih usluga ugovara vrstu, način i uvjete korištenja njegovim uslugama te tečajne konverzije koje se mogu primjenjivati kod plaćanja.
- Odredbe koje su se uslijed obveze usklađenja sa Zakonom prestale primjenjivati izostavljene su iz Općih uvjeta poslovanja.
- Unesene su izmjene i dopune u točki 168. na način da iste utvrđuju postupak u slučaju podnošenja prigovora Banci od strane Klijenta ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredbi Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012 i/ili Uredbe (EU) br. 2015/751, a na koji je Banka dužna odgovoriti u roku propisanom važećim Zakonom o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa.

Ujedno je definirano pravo Klijenta da u sporovima s Bankom koji nastanu u primjeni Uredbe (EU) 2015/751 ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa pokrene postupak mirenja pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili pred drugim neovisnim tijelom za mirenje.

- Ostali pojmovi i definicije, kao i tekst Općih uvjeta poslovanja u cjelini, terminološki je i sadržajno usklađen u cilju jasnijeg razumijevanja.

Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte dostupni su u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge te u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr)

Sve najvažnije informacije možete pronaći na internetskoj stranici [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) odnosno u poslovnom centru/poslovnici Banke ili putem Kontakt centra na broj telefona 0800 472 472.